

Accompagner les managers sur les FOH

Objectifs

- Accompagner sa direction dans l'intégration des FOH dans leur management
- Intégrer les FOH dans ses activités et missions dans le cadre du projet d'entreprise

Durée

80 heures 11.0 jours

Nombre de participants

De 3 à 16 participants

Blended

Tarif

Contactez votre responsable formation
RH pour plus d'informations

Activités

Toute activité

Aperçu

Programme

Etape 1 : E-LEARNING

1 module « FOH et Culture sécurité » (12h)

- Chapitre 1 : Facteurs Organisationnels et humains
- Chapitre 2 : Culture Sécurité

1 module en 4 chapitres « Bases de la posture d'accompagnateur » (1h)

- Chapitre 1 : Identifier la relation d'Accompagnement
- Chapitre 2 : Communiquer efficacement
- Chapitre 3 : Intégrer les jeux psychologiques
- Chapitre 4 : Structurer les entretiens d'accompagnement

Etape 2 : FORMATION EN RESIDENTIEL

2 jours sur les **FOH** animé par l'ICSI

3 jours sur les **Bases de la Posture d'Accompagnateur** animée par ESSENTIELLES CONSULTING :

- Débrief des savoirs évoqués en e-learning et en Webinaires
- Approfondissement
- Etude de cas, mise en situation
- Validation des modalités de travail intersession

Etape 3 & 4 : MISE EN ŒUVRE OPERATIONNELLE & PHASE DE CONSOLIDATION

4 ateliers de Co développement avec consultant (6h / Co-dev).

3 séances de coaching individuel en visioconférence par Préventeur (1h30 / séance).

Travail individuel pour :

- Préparer l'intégration des FOH dans l'organisation, l'activité du participant (feuille de route)
- Accompagner les managers sur ces notions

Etape 5 : VALIDATION

Evaluations des acquis :

- Par évaluation digitale
- Par analyse de la pratique lors d'un entretien individuel avec le formateur Accompagnateur

Etape 6 : CLOTURE

Réunion de clôture

Présence du Sponsor et de l'animateur du réseau FOH.

Etape 7 : ANCRAGE

1 séance de coaching individuel en visioconférence par Préventeur (1h30 / séance).

Méthodes pédagogiques

Parcours de formation type BLENDED (modalités digitales et présentielles, co-développement...) en **plusieurs étapes** de manière à guider les apprenants et les **accompagner dans la mise en application opérationnelle des savoirs acquis** à l'avancement.

Evaluation

Evaluation digitale

Entretien individuel avec le formateur

Ressources pédagogiques

Livret stagiaire

Pour qui ?

Public concerné

Directeur QPE Resp / conseiller QPE

Prérequis

Motivé par l'intégration des FOH dans son management et par la posture d'accompagnateur dans sa fonction. Avoir l'appui de sa hiérarchie PUBLIC Préventeur motivé, sélectionné et soutenu par sa hiérarchie

Informations pratiques

Centres CESAME qui dispensent la formation

- CESAME île de France Nanterre [Télécharger le livret d'accueil](#)

Lieu de formation

France entière

Délais d'accès à la formation

Rapprochez-vous de votre responsable formation RH

Modalités d'accès et d'accueil

Référez-vous au livret d'accueil de votre centre CESAME et aux conditions sanitaires en vigueur



Le CESAME est également engagé dans une démarche handi'accueillante. Vos centres de formation CESAME sont engagés dans une démarche handi' accueillante. Nous sommes à votre disposition pour tout besoin d'amélioration de vos conditions d'accès à la formation, qu'elles soient physiques, sensorielles, matérielles ou pédagogiques